

سوالات متداول کاربران محترم:

- آیا برای استفاده از خدمات پیام کوتاه نیاز به نصب نرم افزار خاصی هست؟
این سامانه کاملا تحت وب بوده و نیاز به نصب هیچ نرم افزاری روی سیستم عامل ندارد، تنها نیاز به اینترنت و یک مرورگر به روز شده (فایرفاکس، اینترنت اکسپلورر، اوپرا و...) دارید
در صورتی که مرورگر (Browser) شما قدیمی است آن را حتما به روز کنید
مرورگر پیشنهادی ما برای استفاده از این سامانه "فایرفاکس" می باشد که هم اکنون پرطرفدارترین مرورگر جهان است
- آیا از طریق اینترنت Dial-Up (کارت اینترنت) هم میتوانم از این سامانه استفاده کنم؟ و اگر سرعت اینترنت من پایین باشد تاثیری در ارسال پیامک خواهد داشت؟
بله از طریق هر اینترنتی، حتی GPRS (اینترنت از طریق سیم کارت تلفن همراه) میتوانید از این سامانه استفاده نمایید، سرعت ارسال پیامک هیچ ارتباطی با سرعت اینترنت ندارد چرا که ارسال پیامک توسط سرور ما انجام خواهد شد
- سرعت ارسال پیامک از طریق این سامانه به چه صورت می باشد؟
سرعت ارسال پیامک در این سامانه بسته به شرایط (ترافیک خطوط و صف مخابرات) بین ۳۰ تا ۵۰ پیامک در هر ثانیه می باشد (۱۸۰۰ تا ۳۰۰۰ پیامک در دقیقه)

- تفاوت این سامانه با GSM Modem چیست؟
GSM Modem یک قطعه سخت افزاری است که با قرار دادن سیم کارت داخل آن به کمک یک نرم افزار میتواند از سیم کارت پیامک ارسال کند، معایب این روش به شرح زیر است:
 ۱. در این روش سرعت بسیار پایین (۵ الی ۱۰ پیامک در دقیقه) بوده که در مقایسه با خطوط مجازی این سامانه ۳۰ برابر کندتر است!
 ۲. به دلیل استفاده از سیم کارت در هنگام ارسال شماره موبایل به جای خطوط مجازی ۱۰۰۰ یا ۳۰۰۰ نمایش داده می شود.
 ۳. این روش نیاز به حضور قطعه فیزیکی برای ارسال دارد، در صورتی که سامانه از هر نقطه جهان قابل دسترسی است.
 ۴. نرم افزارهایی که از این روش استفاده می کنند قابل به روز رسانی نیستند.
 ۵. امکانات این گونه نرم افزارها بسیار کم بوده و حتی امکان استفاده از بانک شماره موبایل در آن وجود ندارد
 ۶. عدم پشتیبانی آنلاین و غیر حضوری یکی دیگر از نواقص این روش می باشد.این روش هیچ مزیتی نسبت به سامانه پیام کوتاه ندارد.

- پس از ورود به سامانه مشاهده کردم که حسابم منفی است، چه کاری باید انجام دهم؟
در صورتی که حساب شما منفی است بدان معنی است هنوز هزینه پنل کاربری را پرداخت نکرده اید، برای اینکار از طریق بخش شارژ حساب اقدام به شارژ نمایید، هزینه پرداخت شده تا مثبت شدن حساب هزینه پنل کاربری است و پس از آن هر شارژی انجام شود شارژ به حساب شما اضافه خواهد شد.
- قصد شارژ کردن پنل را توسط شارژ الکترونیکی دارم ولی هنگام کلیک بر روی گزینه پرداخت وارد درگاه بانک نمی شود، لطفا راهنمایی کنید
این مشکل معمولا از سمت درگاه بانک می باشد، امکان دارد این اتفاق در طول روز بارها پیش آید، در صورت ادامه این مشکل از طریق کارت به کارت واریز را انجام داده و کد رهگیری را در بخش درج فیش واریزی ثبت نمایید

- در هنگام ورود به سامانه قادر به ذخیره نام کاربری و رمز عبور نیستم ، چرا گزینه ای برای به خاطر داشتن رمز وجود ندارد ؟

این امر به دلیل افزایش مسائل امنیتی قرار داده نشده است ، همانند سیستم های اینترنت بانک که قادر به ذخیره رمز نیستید

- آیا خط اختصاصی ارسال پیامک را میتوانم به دلخواه انتخاب کنم ؟ میتوانم چند خط اختصاصی در کنار هم داشته باشم ؟

بله شما میتوانید علاوه بر شماره های موجود در پنل یک یا چند شماره دلخواه با پیش شماره مورد نظر خرید بفرمایید از لحاظ فنی شماره های ۱۰۰۰ قابلیت انتخاب کامل دارند یعنی شما میتوانید ۱۰ رقم بعد از شماره ۱۰۰۰ را به شکل XXXXXXXXXXXX به صورت دلخواه انتخاب نمایید (مثلا شماره ۱۰۰۰۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷) ، در مورد شماره های ۳۰۰۰ میتوانی ۶ رقم آخر را به دلخواه انتخاب نمایید XXXXXXXXNNNN (مثلا ۳۰۰۰۴۶۵۷۳۳۲۲۱۱) که NNNN (۴۶۵۷) سر شماره شرکت بوده و قابل انتخاب نیست

- آیا دریافت پیامک نیز هزینه دارد ؟
خیر دریافت پیامک برای همه مشتریان رایگان است

- آیا فعال سازی Delivery هزینه دارد ؟

خیر گزارش تحویل (Delivery) رایگان بوده و با یک درخواست از طریق بخش پشتیبانی قابل فعال شدن می باشد

- من از شرکت دیگری یک پنل خریداری کرد ام و چندین شماره در آنجا دارم ، آیا امکان انتقال شماره ها به شرکت شما وجود دارد ؟

بله ، این امکان در مورد شماره های ۱۰۰۰ وجود داشته و به سادگی قابل انتقال است ، کفایت شرکتی که شما قبلا از آنها سرویس می گرفتید یک نامه به اوپراتور ۱۰۰۰ ارسال نمایند و اعلام کنند که شماره ها را به شرکت جدید انتقال دهند در مورد شماره های ۳۰۰۰ فقط در صورتی امکان پذیر است که سر شماره از طرف شما خریداری شده باشد ، مثلا اگر شماره XXXX را خریداری کرده باشید و چندین شماره بعد از آن داشته باشید میتوانید همه را انتقال دهید .

- حداقل شارژ اعتبار چقدر است ؟

هیچ محدودیت و حداقلی برای شارژ حساب وجود ندارد ، شما میتوانید به هر میزان پنل کاربری خود را شارژ نمایید

- آیا شارژی پیامک و اعتباری که در پنل وجود دارد محدودیت زمانی داشته و در صورت استفاده نکردن سوخت می شود ؟

خیر اعتباررالی یا عددی موجود در پنل شما هیچ گاه سوخت نمی شود و در صورت تمدید پنل در سالهای آتی شارژ موجود نیز تمدید خواهد شد

- چرا پنل های شما به صورت سالیانه است ولی برخی شرکت ها به صورت مادام العمر یا دائمی ارائه می کنند ؟

۱. این سامانه بر خلاف بسیاری از سامانه های دیگر به صورت بومی توسط برنامه نویسان شرکت تولید شده به صورت هفتگی به روز میشود ، همچنین هر ماه بخش های جدیدی به صورت رایگان به سامانه اضافه می گردد ، بخشی از هزینه سالیانه صرف به روز رسانی و تولید بخش های جدید می گردد .

۲. بخشی از این هزینه صرف ارتقاء سرور جهت ارائه خدمات بهتر خواهد شد چرا که با زیاد شدن کاربران و حجم پیامک های ارسالی سرور رفته رفته کند تر شده و نیاز به ارتقاء سخت افزاری و افزایش پهنای باند خواهد داشت .

۳. ارائه پنل به صورت مادام العمر یا دائمی یا عناوین مشابه برخلاف قرارداد مخابرات و صنف پیامک می باشد و هیچ شرکت معتبری از چنین روش هایی برای جذب مشتری استفاده نمی کند .

- جهت شارژ حساب به شماره حساب های موجود در سایت واریز انجام دادم ولی هنوز پنل شارژ نشده است .
روش شارژ حساب در این نرم افزار به دو صورت می باشد : ۱- شارژ آنلاین ۲- واریز به حساب
برای شارژ آنلاین نیاز به کارت عابر بانک و فعال بودن کد دوم دارید ، پس از پرداخت توسط این روش سامانه به صورت خودکار شارژ می گردد
در صورت واریز به حساب یا انتقال وجه توسط روش کارت به کارت شما می بایست وارد سامانه شده و پس از ورود به قسمت شارژ حساب بخش درج فیش واریزی را انتخاب فرمایید ، کارشناسان پس از چک کردن واریز شما آنرا تایید کرده و سامانه شارژ خواهد شد

- یک شماره استعلام کرده ام ، قیمت آن را هم اعلام کرده اید و سپس پرداخت کردم ولی هنوز ثبت نشده است ، لطفا توضیح بدهید
استعلام و ثبت شماره به دلیل اینکه از طریق خود اوپراتور انجام میگردد یک پروسه زمان بر است ، بنابراین پس از پرداخت ممکن است تا ۲۴ ساعت ثبت شماره زمان نیاز داشته باشد ، همچنین در جریان باشید که پس از اعلام قیمت شماره حداکثر تا ۲۴ ساعت باید شماره پرداخت شود در غیر اینصورت استعلام ابطال و مجددا باید استعلام گردد .

- شما در توضیحات اعلام کرده بودید که هزینه هر پیامک X ریال است ولی الان بنده یک پیامک به چند نفر ارسال کردم هزینه بیشتری از من کسر شده است .

قبل از هر چیز در صفحه اول پنل کاربری در بالای صفحه گزینه "تعرفه" را کلیک نموده تا تعرفه فعال خود را مشاهده نمایید ، در این بخش ملاحظه می کنید که تعرفه ارسال از خطوط ۱۰۰۰ با خطوط دیگر (مانند ۳۰۰۰، ۲۰۰۰، ۵۰۰۰) متفاوت است ، بنابراین در هنگام ارسال دقت نمایید با کدام خط ارسال می کنید.

همچنین دقت بفرمایید در برخی از خطوط ضربی برای شماره های ایرنسل در نظر گرفته شده که این قضیه نیز در تعرفه ارسال شما تاثیر گذار خواهد بود

نکته آخر اینکه دقت نمایید که در هنگام ارسال پیامک شما چند بخش بوده است ، اگر شما یک پیامک ۳ بخشی ارسال نمایید هزینه ارسال شما ۳ برابر خواهد شد

استاندارد پیامک ۱ بخشی برای حروف فارسی ۷۰ حرف و برای حروف لاتین ۱۶۰ حرف می باشد ، در صورتی که تعدا حروف بیشتر از این تعداد شود تعداد بخش ها به تناسب افزایش می یابد .

- این که در گزارش اعلام شده است "ارسال شده" به این معنی است که توسط گیرنده دریافت شده است یا اینکه فقط از طرف ما ارسال شده است؟

یعنی پیامک از طرف ما به به مخابرات ارسال شده است ، اینکه دقیقا به گوشی مخاطب رسیده یا خیر پس از کلیک بر روی گزینه "به روز نمایی گزارش تحویل" قابل استعلام است ، اگر در بخش گزارشات ارسالی این گزینه را ندرید از طریق بخش پشتیبانی درخواست فعال سازی این بخش را ارسال نمایید .

- آیا هزینه پیامک های ارسال نشده باز میگردد ؟ لطفا توضیح دهید

پیامک های ارسال نشده را باید به دو گروه تقسیم کرد ، پیامک هایی که به هر نحوی ارسال نشده اند و پیامک هایی که ارسال شده اند ولی Deliver نشده اند .

مثلا اگر یک شماره موبایل غلط باشد یا برای مدت زیادی خاموش باشد ، یا از طرف مخابرات به درخواست خودش دریافت پیامکش مسدود شده باشد یا به دلیل قطعی مخابرات پیامک ارسال نشود ، هزینه باز خواهد گشت . ولی در مواردی هم ممکن است پیامک به مخابرات رسیده باشد ولی به دلیل عدم در دسترس بودن یا مشکلات آنتن های مخابراتی پیامک تحویل گوشی نشده باشد این هزینه از سمت مخابرات برگردانده نخواهد شد به تبع شرکت هم قادر به بازگشت چنین هزینه ای نخواهد بود.

- از موبایل به یکی از شماره های پنل پیامک انجام دادم (مثلا XXXX1000) ولی پیامی در پنل دریافت نمیشود. لطفا بررسی کنید.

بر روی هر پنل ممکن است چند شماره عمومی (اشتراکی) و یک یا چند شماره اختصاصی در اختیار شما قرار داده شده باشد ، باید دقت بفرمایید که فقط شماره های اختصاصی هستند که دریافت دارند .

در صورتی که هیچ یک از شماره های شما اختصاصی نیستند میتوانید یک یا چند شماره اختصاصی دلخواه جهت ارسال و دریافت خریداری نمایید

- آیا می توان خطوط عمومی را به خطوط اختصاصی تبدیل کرد ؟

خطوط عمومی ماهیتا عمومی نیستند ، بلکه یک شماره است که به صورت اختصاصی توسط ما خریداری شده و به چندین کاربر تخصیص داده شده و با اینکار به اشتراک گذاشته شده است ، برای همین این شماره عمومی (اشتراکی) نامیده می شود

- در صورت سفارش شماره جداگانه ، آیا هر سال می بایست نسبت به تمدید اقدام نمود و یا شماره دائمی است؟

قرارداد مخابرات برای ارائه شماره با تمامی اوپراتور ها و شرکت ها به صورت سالیانه است ، ولی از آنجایی که چند سال پیاپی هست که بابت شماره ها هزینه ای دریافت نشده برخی شرکت ها به اشتباه شماره ها را دائمی اعلام می کنند !

در صورتی که مخابرات هزینه ای بابت شماره دریافت نماید کاربر نیز موظف است این هزینه را پرداخت کند در غیر اینصورت از کاربر نیز هیچ هزینه ای دریافت نخواهد شد

- آیا برای ارسال محدودیتی وجود دارد؟ به عنوان مثال محدودیت روزانه؟ یا محدودیت در هر بار ارسال ؟

خیر هیچ محدودیتی وجود ندارد ، این نرم افزار قادر است تا ۵ میلیون پیامک را در یکبار ارسال نماید و در این مورد کامل تست شده است

- چگونه می توان گزینه های غیر فعال در منو را فعال نمود؟ به عنوان مثال بخش زیر کاربران غیر فعال است
گزینه ها در نرم افزار بسته به سامانه ای که خریداری کردید فعال و یا غیر فعال می باشد ، در این خصوص میتوانید از بخش پشتیبانی درخواست خود را مبنی بر فعال سازی گزینه اعلام فرمایید

- در ارسال منطقه ای برخی مناطق شهر تهران موجود نمی باشد ، لطفا راهنمایی کنید
اگر دیتابیس ارسال منطقه ای (هدفمند) برای برخی مناطق یا محله های استان تهران موجود نیست میتوانید از طریق ارسال به کد پستی عمل نمایید ، کفایت ۳ یا ۴ رقم کد پستی منطقه خود را وارد کرده و به تعداد مورد نظر ارسال فرمایید .

- از بخش ارسال منطقه ای (هدفمند) یک ارسال انجام دادم و در گزارش نمایش میدهد که ارسال انجام شده ، در بخش گزارشات همه شماره ها به صورت کد نمایش داده میشود ، لطفا توضیح دهید .

در صورتی که سیستم شما بر روی نمایش به صورت کد باشد ، میتوانید کد ها را به صورت تک تک در بخش دریافت شماره قرار دهید تا شماره متناظر کد را دریافت نمایید ، اگر مصر به دریافت کل شماره ها هستید از طریق بخش پشتیبانی درخواست دهید تا نمایش کامل شماره ها برای شما فعال گردد

- در صورتی که در ارسال منطقه ای امروز قصد ارسال به ۱۰ هزار شماره از ۳۰ هزار تای یک شهر را داشته باشیم و فردا مابقی، آیا فردا دوباره از ابتدا ارسال میشود یا شیوه ای برای ارسال مابقی بصورت غیره تکراری هست؟

بله این امکان وجود دارد ، ارسال ترتیبی دقیقا به همین منظور ایجاد شده است
نوع ارسال را روی ترتیبی قرار دهید

شاخه مورد نظر را انتخاب کنید ، متن را نوشته و به مرحله بعد بروید

در این مرحله تعداد ارسال را روی ۱۰۰۰۰ قرار داده و از ردیف ۱ ارسال را انجام دهید

روز بعد همین روال را طی کنید فقط تعداد را روی ۲۰۰۰۰ (باقی مانده از ۳۰ هزار تای باقی مانده) قرار داده و ردیف را ۱۰۰۰۰ تنظیم کنید تا از ادامه ارسال روز گذشته ارسال شود

- در ارسال به کد پستی چطور میتوانم کد پستی منطقه مورد نظرم را پیداکنم ؟

در بخش ارسال به کد پستی نقشه کد پستی تهران تا ۳ رقم موجود است ، همچنین از طریق سایت هایی مانند کتاب اول میتوانید کد پستی را جستجو نمایید

- شماره های ۱۰۰۰ ، ۲۰۰۰ ، ۳۰۰۰ و ۵۰۰۰ چه تفاوتی با یکدیگر دارند ؟

تمامی پیش شماره های فوق از طرف مخابرات به اوپراتور های مختلف تخصیص داده شده اند ، بنابراین تفاوت اول این خطوط در شرکت ارائه کننده آنهاست

از نظر سرعت و کیفیت ارسال تفاوت چندانی بین این خطوط وجود ندارد ، خطوط ۱۰۰۰ و ۳۰۰۰ سرویس بهتری ارائه داده و نسبتا رایج تر هستند

از نظر سیاست فروش خطوط اختصاصی ۱۰۰۰ و ۳۰۰۰ کاملا متفاوت می باشد ، اوپراتور ۱۰۰۰ اجازه انتخاب شماره به دلخواه را میدهد ولی در اوپراتور ۱۰۰۰ فقط میتوانید ۶ شماره آخر را انتخاب نمایید .

خطوط سری ۵ فقط برای ارسال استفاده شده و قابلیت ارائه خط اختصاصی و دریافت پیامک را ندارند .

همچنین به دلیل بالا بودن هزینه خطوط ۲۰۰۰ از ارائه خط اختصاصی آن خودداری نمودیم .

تعرفه هزینه پیامک های هر یک از خطوط با هم تفاوت داشته که میتوانید این هزینه ها را در بخش "تعرفه" در بالای سامانه ملاحظه نمایید .

- آیا امکان ارسال پیامک با نام تجاری امکان پذیر است ؟

بله امکان ارسال پیامک با نام تجاری با شرایط زیر امکان پذیر است :

○ ارسال پیامک با نام تجاری به اوپراتور همراه اول امکان پذیر نمی باشد (ایرنسل و تالیا امکان پذیر است)

○ هزینه هر پیامک با نام تجاری بین ۵ تا ۶ برابر یک پیامک فارسی عادی است

○ نام تجاری قابلیت دریافت پیامک ندارد

○ نام تجاری باید کمتر از ۱۰ کاراکتر و لاتین باشد

- آیا امکان ارسال پیامک به سایر کشور ها وجود دارد ؟

بله امکان ارسال پیامک به سایر کشورها از طریق ارسال بین المللی امکان پذیر می باشد ، هزینه پیامک های بین المللی نیز در حدود ۵-۶ برابر هزینه پیامک فارسی عادی می باشد .

- آیا فعال سازی نام تجاری یا شماره بین المللی هزینه دارد ؟

بله فعال سازی هر نام تجاری و شماره بین المللی هزینه دارد جهت فعالسازی و استعلام قیمت نام تجاری و شماره بین المللی از بخش پشتیبانی اقدام فرمایید

- در صورتی که قصد ارسال پیامک از طریق سایت خودم را داشته باشم به چه صورت باید عمل کنم ؟

این کار توسط وب سرویس قابل انجام است ، مستندات و نمونه کدهای به زبان های برنامه نویسی مختلف در بخش راهنما موجود می باشد

- یک نرم افزار داریم که میخواهیم از طریق آن پیامک ارسال کنیم ، آیا این امکان وجود دارد ؟

بله این امکان از طریق API های سامانه امکان پذیر است ، برای اطلاعات بیشتر به بخش راهنمای سامانه مراجعه نمایید .

- در خصوص اینکه میخواهیم پیام های دریافتی در پنل ، به سایت خودم انتقال پیدا کند و در دیتا بیس سایتیم ذخیره بشود لطفا راهنمایی کنید.

برای اینکار کفایت وارد بخش تنظیمات < انتقال ترافیک شده و آدرس سایت خود را با پارامتر های مورد نظر تنظیم نمایید ، همچنین میتوانید از طریق متد *GetMessages* از طریق وب سرویس پیامک های دریافتی خود را دریافت نمایید .

سوالات متداول نمایندگان محترم :

- نماینده شما هستم چطور میتوانم سامانه را بر روی دامنه اختصاصی خودم داشته باشم ، و برای خود لوگوی اختصاصی و متن کپی رایت و... تعیین کنم ؟

نمایندگان میتوانند با Domain اختصاصی (www.YourSite.com) یا SubDomain از سامانه استفاده کنند ، کفایت ابتدا یک دامنه از یک شرکت معتبر ثبت دامنه تهیه کرده سپس DNS های دامنه خود را روی DNS های شرکت تنظیم نمایند (DNS ها را از طریق بخش پشتیبانی بخواهید) و یا اگر زیر دامنه باشد آن را روی آپی سرور شرکت تنظیم نمایید تا کاربران شما از دامین اختصاصی شما وارد سامانه شوند ، دقت نمایید برای زیر دامنه نباید روی آپی Redirect شود بلکه باید در بخش DNS Server یک A Record اضافه گردد .

نمایندگان محترم نیازی به تهیه میزبانی وب (Web Hosting) نداشته و فضای نام محدود در اختیار ایشان قرار میگیرد .

نمایندگان میتوانند لوگوی اختصاصی و اطلاعات کامل خود(اعم از متن کپی رایت، اطلاعات درباره ما ، تماس با ما و تعرفه ها و...) را در نرم افزار ثبت و ویرایش نمایند تا کاربران اطلاعات نماینده را در هنگام ورود به سامانه ملاحظه نمایند .

- شماره کارت و شماره حسابم را در بخش مدیریت حساب ها وارد کردم ولی پرداخت الکترونیک انجام نمی گیرد ، لطفا توضیح دهد .

برای فعال سازی پرداخت الکترونیک باید با بانک مورد نظر تماس گرفته و درخواست فعالسازی درگاه پرداخت الکترونیک بدهید ، بانک های پیشنهادی ما به ترتیب بهترین سرویس دهی به شرح زیر است :

۱. سامان
۲. پارسیان
۳. ملت
۴. پاسارگاد

• در زمینه رمز یا شماره مشتری که در قسمت معرفی شماره حساب عنوان می شود توضیحی دهید آیا رمز حساب خودمان است ؟

خیر این رمز کارت یا حساب شما نیست بلکه هنگامیکه با یکی از بانک ها قرار داد می بندید و پرداخت الکترونیک میگیرد ممکن است رمز به شما بدهند که در راهنما برای هر بانک به صورت مجزا در راهنمای پنل نمایندگی توضیحات داده شده است.

• با سلام کاربرد گزینه "شاخه ها" در پنل مدیریتی چیست؟

کاربران شما علاوه بر اینکه میتوانند از بانک شماره های موجود در قسمت ارسال محله ای استفاده کنند میتوانند از شماره هایی که شما در بخش شاخه ها قرار میدهید نیز استفاده نمایند ، کفایت شاخه های مورد نظران را ایجاد کرده و در هر بخش شماره قرار دهید ، شاخه ها و شماره در بخش ارسال محله ای کاربرانان نمایش داده می شود دقت بفرمایید که شاخه هایی که اضافه می کنید در پنل خودتان در بخش ارسال منطقه ای نمایش داده نمی شود .

• از قسمت شاخه ها تعدادی شماره اضافه کرده ام اما در قسمت ارسال منطقه ای قابل رویت نیست لطفاً راهنمایی کنید

این شماره ها برای کاربران شما نمایش داده خواهد شد نه کاربری خود شما ، همچنین مطمئن شوید در بخش ویرایش کاربر تیک "دسترسی به شاخه های ایجاد شده توسط نماینده" علامتدار شده باشد

• براساس متن تعرفه ها و راهنمای سیستم و تماس تلفنی اولیه من به کاربران گفته ام که اگر سرویس نامحدود من را خریداری کنند می توانند خود کاربر تعریف کنند و نیز مدیریت بسته ها با خودشان است. آیا این مورد درست است؟

در مورد سامانه یک نماینده میتواند کاربر تعریف کند ، کاربر نماینده بخشی به نام کارمندان (زیر کاربران) دارد که در این بخش قادر است کاربر تعریف کرده و سطوح دسترسی و شماره به کارمند تخصیص دهید ، البته باید دقت نمایید که تعرفه کارمند و مادر یکی است ؛ یعنی اگر شما پیامک را به کاربرتان ۱۰۰ ریال می فروشید کارمند هم با همین تعرفه میتواند ارسال نماید ، در مورد اینکه خودتان بخواهید نماینده ایجاد کنید بله امکان این هم وجود دارد ولی باید در این خصوص با مدیریت مذاکره نمایید .

• چطور می توانم به کاربرانم کد تخفیف یا کارت شارژ ارائه بدم.

درخواست خود را را مبنی بر کد تخفیف یا کد شارژ به صورت زیر از طریق بخش پشتیبانی اعلام می نمایید :
"لطفا تعداد X کد تخفیف برای تعرفه Y برای شرکت Z ایجاد نمایید "یا " لطفا تعداد X کد شارژ با مبلغ Y ریال ایجاد کرده و هزینه را از حساب کسر نمایید"

پس از دریافت این کد های میتوانید آنها را حتی روی کارت چاپ کرده یا به صورت آنلاین یا دستی در اختیار کاربران قرار دهید

• اگر چنانچه یکی از بسته ها یا تعرفه ها را حذف کنم؛ کاربران آن بسته چه میشوند؟

در صورتی که یک بسته یا تعرفه داشته باشید که به یک یا چند کاربر تخصیص داده شده باشد نباید آن را حذف کنید، در صورت نیاز به تغییر آن را ویرایش نمایید.

• چطور میتوانیم یک پیام به صورتی که روی صفحه باز شود برای همه کاربرانم نمایش دهیم؟

وارد بخش پیام ها در پنل نمایندگی شده و گزینه درج پیام جدید را انتخاب کنید، گزینه محل نمایش را "پاپ آپ" انتخاب نمایید تا پیام به صورت خودکار بر روی صفحه کاربران باز شود

در صورت انتخاب گزینه "نمایش در صفحه نخست" در زیر نمودار و در صورت انتخاب "نمایش در همه صفحات" در بالای همه صفحات نمایش داده خواهد شد

• چطور میتوانم برای یکی از کاربرانم یک پیام خاص در صفحه ایشان قرار دهم؟

لطفاً به بخش کاربران مراجعه کرده سپس کاربر مورد نظر را از طریق جستجو پیدا کنید، سپس روی آیکون پیام ها (آیکون آبی رنگ) در جلوی کاربر کلیک نمایید سپس پیام خود را به صورت های مختلف میتوانید قرار دهید

• یک شماره اختصاصی در بخش سفارش شماره اعلام کردم و شما هم قیمت اعلام کردید، با اینکه این شماره غیر رند است ولی قیمت رند اعلام شده، لطفاً پیگیری نمایید.

رند با غیر رند بودن یک شماره توسط اپراتور مربوطه تعیین می گردد و از حوزه اختیارات شرکت خارج است

• یک شماره را پرداخت کردم ولی هنوز در بخش شماره ها اضافه نشده است، لطفاً پیگیری نمایید

اگر به توضیحات بخش سفارش شماره دقت کرده باشید توضیح داده شده که پس از پرداخت شماره حداقل ۲۴ ساعت زمان نیاز است تا شماره فعال شود، بنابراین لطفاً صبر نمایید

در صورتی که شماره را در روز پنجشنبه پرداخت نمایید این زمان به تبع افزایش خواهد یافت و به روز شنبه عصر یا یکشنبه موکول میگردد.

• ما امکان ارائه نمایندگی را در پنلمان فعال کردیم، آیا امکان ارائه یک **DNS** جداگانه برای نماینده وجود دارد؟ در حقیقت ما میخواهیم به نمایندگانمان **Ns** های اختصاصی خودمان را ارائه نماییم.

بله این کار امکان پذیر است، هزینه ایجاد **DNS** اختصاصی را از طریق بخش پشتیبانی جویا شوید

در صورت تمایل یک دامنه مجزا ثبت نموده و **IP** را روی سرور ما تنظیم کنید **DNS** هارا هم به صورت:

Ns۱.X.com

Ns۲.X.com

بر روی دامنه جدید تنظیم نمایید که **X** دامنه مجزای شما خواهد بود (یعنی دامنه را روی **DNS** های خودش تنظیم کنید) سپس اعلام کنید تا هزینه کسر شده و **DNS** تنظیم گردد

- یک شماره اختصاصی برای یکی از کاربرانم خریداری کرده ام و به ایشان تخصیص دادم ولی متاسفانه این شماره دریافت ندارد ، لطفا بررسی کنید

دقت بفرمایید در هنگام تخصیص شماره به کاربر یک گزینه به نام کلیدواژه وجود دارد ، اگر بخواهید یک شماره را به صورت اشتراکی به چند نفر ارائه نمایید کلیدواژه را پر بفرمایید ، در صورتی که بخواهید شماره را به صورت اختصاصی برای یک کاربر تخصیص دهید تا هم ارسال داشته باشد هم دریافت گزینه کلیدواژه را خالی بگذارید .

همچنین هنگامی که یک شماره را با کلیدواژه به چند نفر اختصاص می‌دهید مخاطبین با قرار دادن این کلیدواژه در ابتدا متن پیامکشان و ارسال به شماره ، پیامک وارد پنل کاربر مورد نظر خواهد شد .

اگر شماره را بدون کلیدواژه تخصیص داده اید و از اینکه این شماره ارسال دارد مطمئن هستید و بازهم دریافت فعال نیست با بخش پشتیبانی سامانه تماس حاصل نمایید

- در صورتی که یکی از کاربرانم پیامک غیر اخلاقی ، نا متعارف یا سرکاری ارسال کرد چه کاری باید انجام دهم ؟

پیشگیری همیشه بهتر از درمان است ، اگر اطلاع رسانی درست باشد به ندرت این اتفاق رخ خواهد داد ، بنابراین سعی کنید با اطلاع رسانی درست از این گونه ارسال ها جلوگیری نمایید .

در صورت ارسال چنین پیامکی در اولین فرصت یک پیامک عذر خواهی به گیرندگان پیامک با همان شماره ارسال کنید ، به عنوان مثال : با عرض پوزش این پیامک اشتباهها برای شما ارسال شده است

در مرحله بعد به صلاحدید خودتان پنل کاربر را برای مدتی غیر فعال کرده و یک پیامک هشدار برای ایشان ارسال نمایید .

- آیا امکان ثبت نام آنلاین برای کاربرانم وجود دارد ؟

بله شما میتوانید از طریق پنل نمایندگی بخش ثبت نام آنلاین خود را با پرداخت هزینه کمی فعال نمایید .

پس از فعالسازی ، ثبت نام آنلاین به دو روش امکان پذیر خواهد بود :

۱. آیکون ثبت نام آنلاین در صفحه ورودی که پس از فعالسازی این بخش نمایان خواهد شد
۲. استفاده از صفحه www.YourDomain.com/UserRegister.aspx به صورت IFRAME یا به صورت AJAX در وب سایت خودتان .

- در بخش لوگو ها یک لوگو برای صفحات داخلی انتخاب کردم ولی نمایش داده نمی شود ، لطفا راهنمای کنید .

به دلیل محدودیت فضا در این طرح گرافیکی قابلیت نمایش لوگو در صفحات داخلی غیر فعال می باشد

- ثبت نام آنلاین را فعال کردم. سیستم پیغامی داد مبنی بر اینکه فعال شده و برای مشاهده به صفحه ورود یا آدرس ذکر شده مراجعه کنم ، ولی چیزی نمی بینم بایستی برای ادامه چه کنم؟

پس از اینکه ثبت نام آنلاین را فعال کردید ، مخاطبین شما در هنگام مشاهده صفحه ورود یک دکمه جدید با نام " ثبت نام " مشاهده می کنند که از این طریق میتوانند ثبت نام انجام دهند

همچنین اگر وب سایت جداگانه دارید میتوانید آدرس www.YourSite.com/UserRegister.aspx را به صورت IFRAME یا AJAX در وب سایت خود قرار دهید تا کاربران به سادگی ثبت نام انجام دهند

- ثبت نام آنلاین را فعال کردم ولی یکی از مخاطبین هنگام ثبت نام خطای نام کاربری تکراری است را دریافت می کند ، لطفا توضیح دهید .

همانطور که میدانید در ثبت نام آنلاین نام کاربری شماره موبایل شخص خواهد بود ، اگر این کاربر قبلا در سیستم شما با این شماره موبایل ثبت نام کرده باشد ، یا حتی از شخص دیگری نمایندگی گرفته باشد با این شماره موبایل نمیتواند ثبت نام انجام دهد

- آیا من میتوانم گزارش تحویل (Delivery) را برای کاربرانم فعال و غیر فعال کنم ؟

بله در هنگام ویرایش کاربر گزینه "نمایش گزارش تحویل" را علامتدار نمایید

- در هنگام حذف کاربر با خطای عدم مجوز دسترسی مواجه میشوم ، دلیل این قضیه چیست ؟

به دلیل مسائل امنیتی دسترسی نمایندگان جهت حذف کاربر مسدود شده است ، شما میتوانید کاربر را به یک کاربر دیگر ویرایش کرده یا کاربر را غیر فعال نمایید

- در بخش تعرفه ها ، مدیریت قیمت را انتخاب کردم ولی وقتی قیمت هارا وارد می کنم با خطای "تعرفه های وارد شده باید بیشتر از تعرفه های شما باشد" مواجه می شوم لطفا راهنمایی کنید .

دلیل بروز این خطا این است که احتمالا یکی از ضرایب یا قیمت تعرفه های وارد شده کمتر از تعرفه های خودتان است ، به ضرایب و قیمت های نمایش داده شده در جدول کرم رنگ بالا دقت بفرمایید به ویژه ضریب ایرانسل برای اوپراتور ۱۰۰۰ مثلا اگر ضریب ایرانسل برای شما ۱.۳ در نظر گرفته شده شما نیز نباید این ضریب را کمتر در نظر بگیرید

- تفاوت پنل های عددی و ریالی در چیست ؟

در پنل های ریالی مبنای تمامی پرداخت و ارسال ها بر اساس شارژ ریالی می باشد ولی در پنل های عددی تعداد پیامک مبنای تشکیل میدهد ، یکی دیگر از تفاوت اساسی در پنل های عددی و ریالی در نحوه بازگشت سود به نماینده است ، در پنل های ریالی پس از ارسال پیامک توسط کاربر سود (مابه التفاوت تعرفه نماینده و تعرفه کاربر) به نماینده بازگردانده می شود در صورتی که در سیستم عددی سودی بازگردانده نمی شود بلکه نماینده تعدادی پیامک با مبلغ مورد نظر خریداری و با مبلغ بالاتر می فروشد و این مابه التفاوت سود نماینده خواهد بود ، در حقیقت میتوان گفت در پنل های عددی نماینده بلافاصله پس از فروش شارژ سود خود را دریافت می کند ولی در پنل های ریالی پس از ارسال توسط کاربر سود بازگردانده خواهد شد.

- آیا امکان تبدیل پنل ریالی به عددی وجود دارد؟

خیر به دلیل مسئله سودهای نماینده ریالی، این امکان وجود ندارد

ولی نمایندگان ریالی میتوانند با تخفیف ۵۰٪ یک پنل عددی نیز تهیه نمایند

- بنده میخواهم برای یک کاربر تعیین کنم که هر چقدر شارژ کند برای او هر پیامک ۱۱۴ حساب شود و این تعرفه تغییر نکند و برای دیگری ۱۰۴ حساب شود ولی با توجه به اینکه بازه ها نباید هم پوشانی داشته باشند نمیتوانم اینکار را بکنم لطفا راهنمایی کنید

شما بازه ها را درست و بر اساس پلکانی تعریف کنید (طبق راهنمای پنل نمایندگی)، سپس در هنگام ایجاد بسته یا تعریف کاربر تیک تعرفه ثابت را بزنید تا تعرفه دلخواه برای کاربر ثابت شود

- شرایط ارائه نمایندگی به این صورت که زیر مجموعه نمایندگی خودمان قرار گیرد به چه صورت می باشد؟ در این روش شما میتوانید طبق بسته هایی که در وب سایت در بخش پنل نمایندگی قرار دارد عمل نمایید، بدین ترتیب که با فروش هر یک از بسته های نمایندگی ۵۰٪ هزینه پنل را به شرکت پرداخت نمایید، پس از فعال سازی نماینده زیر مجموعه شما قرار خواهد گرفت.

- کاربران من هنگام ارسال با پیش شماره های ۲۰۰۰ و ۳۰۰۰ با این پیام مواجه میشوند "کاربر گرامی، با عرض پوزش خطایی در سامانه رخ داده است ممکن است این خطا اتفاقی بوده و دوباره تکرار نشود بنابراین لطفا دوباره سعی نمایید در صورت مشاهده پیاپی این خطا با مدیر سامانه تماس حاصل نمایید" لطفا بررسی بفرمایید.

این خطا به این دلیل است که شما برای این خطوط تعرفه تنظیم نکرده اید لطفا وارد بخش تعرفه ها شده سپس برای هر یک از تعرفه ها مدیریت قیمت کرده و برای خطوط ۲۰۰۰ و ۳۰۰۰ نیز ضرایب و قیمت هارا تنظیم نمایید

- شماره ۱۴ رقمی ای که به صورت رایگان به ما اختصاص داده اید را قصد داشتم برای کاربرانم نیز اضافه کنم آیا این امکان وجود دارد؟

بله امکان این کار وجود دارد، از طریق بخش پشتیبانی درخواست اضافه شدن شماره به لیست تخصیص به کاربران را بدهید لطفا به این نکته دقت کنید که برای هر شمار فقط یک کاربر میتواند بدون کلیدواژه دریافت داشته باشد و اگر این شماره برای خودتان بدون کلیدواژه تخصیص داده شود کاربران شما همگی باید با کلیدواژه این شماره را استفاده نمایند.